

Thực hiện Quyết định số 3249/QĐ-UBND ngày 16/11/2016 của UBND tỉnh phê duyệt chương trình xúc tiến thương mại năm 2017 tỉnh BR-VT; ngày 31/3/2017 Trung tâm Xúc tiến Thương mại đã tổ chức lớp tập huấn “Nâng cao năng lực, bán hàng và văn hoá kinh doanh” tại TP. Vũng Tàu.



Học viên đang tham dự buổi tập huấn

Lớp tập huấn nhằm bồi dưỡng nâng cao kiến thức về năng lực, nâng cao trình độ, xây dựng hình ảnh văn minh và hoạt động thương mại, dịch vụ du lịch, chuyên nghiệp hóa hoạt động

buôn bán phục vụ du khách của TP.Vũng Tàu nói riêng và tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu nói chung. Lớp học đã tạo điều kiện cho các quản lý, nhân viên các nhà hàng, quán ăn, xã viên của các HTX kinh doanh dịch vụ, tiêu thụ sản phẩm kinh doanh tại các chợ trên địa bàn thành phố Vũng Tàu nắm bắt được các kỹ năng về bán hàng, kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong kinh doanh các loại hình dịch vụ

Nội dung lớp tập huấn cũng giúp các học viên về kỹ năng quản lý cần nắm vững cách khai thác tình huống làm việc cho nhân viên, khi làm việc với nhân viên nên nắm vững bao giờ nói xấu mặt nhân viên khác và mặt sau các phương pháp tiếp cận khách hàng, giữ chân khách hàng, cách bán hàng sao cho hiệu quả và ứng xử văn hóa đối với khách hàng; mua bán hàng để thu hiệu quả cao thì người bán hàng phải hiểu rõ sản phẩm và dịch vụ mình đang kinh doanh, giới thiệu, chào mời và giới thiệu rõ ràng các sản phẩm cũng như dịch vụ mà khách yêu cầu; không nên nâng giá, bắt ép khách hàng vào các dịp Lễ, Tết, phải luôn bán đúng giá đã niêm yết;... Cần nắm vững tập huấn đã hướng dẫn cho các học viên rút ra những kiến thức trong quá trình kinh doanh thực tế. Bên cạnh đó cũng chỉ ra việc “chặt chém” trong kinh doanh là một hành vi tiêu cực hay thậm chí là một thói quen kinh doanh của chính mình

Kết thúc lớp tập huấn các học viên được cấp chứng nhận đã hoàn thành khóa học.

TTXTTM BR-VT.