

Thực hiện Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 06/12/2017 của UBND tỉnh phê duyệt chương trình xúc tiến thương mại năm 2018 tỉnh BR-VT; Trung tâm Xúc tiến Thương mại đã tổ chức lớp tập huấn “Kỹ năng quản lý, bán hàng và văn hoá kinh doanh” tại TP. Vũng Tàu.



Học viên đang tham dự buổi tập huấn

Lớp tập huấn nhằm bồi dưỡng nâng cao kiến thức kỹ năng quản lý, xây dựng hình ảnh văn minh và hoạt động thương mại, dịch vụ du lịch, chuyên nghiệp hóa hoạt động buôn bán phân phối du khách của TP.Vũng Tàu. Lớp học đã tạo điều kiện cho các quản lý, nhân viên các nhà hàng, quán ăn kinh doanh dịch vụ, tiểu thương kinh doanh tại các chợ trên địa bàn thành phố Vũng Tàu tham gia, học tập các kỹ năng bán hàng, giao tiếp trong kinh doanh, nắm bắt được các kỹ năng và ứng dụng.

Nội dung lớp tập huấn cũng giúp các học viên về kỹ năng quản lý công bố những cách khai thác tình hình làm việc cho nhân viên, khi làm việc với nhân viên nên nhớ đúng nguyên tắc nói chuyện một nhân

viên khác; mua bán hàng để tối ưu lợi nhuận cao thì người bán hàng phải hiểu rõ sản phẩm và dịch vụ mà mình đang kinh doanh để giải thích hay phân tích rõ về sản phẩm khi khách hàng có yêu cầu; biết rõ đối thủ cạnh tranh đang làm gì; kiên trì đeo bám khách hàng và phải biết rút kinh nghiệm từ những trải nghiệm gặp thất bại; không nên nâng giá, ép khách hàng vào các dịp Lễ, Tết, phải luôn bán đúng giá đã niêm yết;... Công nhân lớp tập huấn đã học xong được cho các học viên rút ra những kiến thức trong quá trình kinh doanh thực tế. Bên cạnh đó cũng chỉ ra việc “chặt chém” trong kinh doanh là một hành vi tiêu cực hay học hỏi kinh doanh của chính mình.

Kết thúc lớp tập huấn các học viên được cấp chứng nhận đã hoàn thành khóa học.

TTXTTM BR-VT.