

Thực hiện Quyết định số 2215/QĐ-UBND ngày 03/10/2013 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc phê duyệt chương trình xúc tiến thương mại năm 2014 tỉnh BR-VT, ngày 15/5/2014, Trung tâm Xúc tiến Thương mại đã tổ chức lớp tập huấn kỹ năng bán hàng và văn hóa kinh doanh tại TP. Vũng Tàu với 265 học viên tham dự là tiểu thương kinh doanh tại các chợ; cán bộ quản lý và nhân viên nhà hàng, quán ăn trên địa bàn TP. Vũng Tàu.



Đây là lớp tập huấn đầu tiên tổ chức có sự học viên đồng nhất từ trước đến nay (265 người). Tuy nhiên tinh thần và thái độ học tập của các học viên khá nghiêm túc, chăm ngoan, tích cực và nghiêm túc.

Giờ ng viên thuyết trình cho lớp học là TS. Huỳnh Văn Thông là người có nhiều năm kinh nghiệm thực tế trong việc giảng dạy và nên dùng này, do đó bài giảng có tính thực tiễn cao với nhiều ví dụ thực tiễn sinh động. Nội dung giảng dạy chủ yếu là những kiến thức, nâng cao trình độ, xây dựng hình ảnh văn minh và hoạt động thương mại, dịch vụ du lịch, chuyên nghiệp hóa hoạt động buôn bán phục vụ khách của TP. Vũng Tàu nói riêng và tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu nói chung. Bà con tiểu thương kinh doanh tại các chợ; cán bộ quản lý và nhân viên nhà hàng, quán ăn trên địa bàn TP. Vũng Tàu được trang bị những kiến thức và kỹ năng bán hàng và văn hóa kinh doanh, đồng thời cũng nhìn nhận lại các yếu tố còn thiếu sót trong quá trình bán hàng: phải có văn hóa, vui lòng khách đến và lòng khách đi, khi khách đến mua hàng cần phải chào mời lịch sự, tận trọng khi cần thiết, giới thiệu các mặt hàng. Ngoài ra, học viên còn được trang bị kỹ năng sắp xếp và trình bày sản phẩm, hàng hóa các quy tắc mặt cách khoa học, và sinh quy hàng sạch sẽ, thông thoáng, gọn gàng nhằm tạo điều kiện thuận lợi để khách cảm thấy thoải mái khi tham quan, mua sắm và ăn uống, không gây áp lực tâm lý cho khách. Người bán hàng cần phải niêm yết giá công bố rõ ràng, luôn bán đúng với giá đã niêm yết, được biết không nên chèn thêm, giành giật khách hàng, thách giá, hét giá khi thấy khách lạ. Qua lớp tập huấn này, các học viên đã nhận thức rõ việc chèn thêm du khách khi đến du lịch tại TP Vũng Tàu là sai lệch hoạt động chính hoạt động kinh doanh của mình.

TTXTTM BR-VT