

Ngày 25 tháng 5 năm 2016, Trung tâm Xúc tiến Thương mại đã tổ chức lớp tập huấn “Kỹ năng bán hàng và văn hoá kinh doanh” cho 65 tiểu thương, nhân viên quán ăn trên địa bàn huyện Châu Đức.



Các học viên đang tham dự buổi tập huấn

Qua buổi lập trình huân luyện đã phân nào giúp các tiểu thủ công, nhân viên quán ăn nhìn nhận lại các yếu tố còn thiếu sót khi bán hàng như: văn hóa ứng xử, khách đến cần phải chào mời lịch sự, tận tình khi cần thiết; giới thiệu các mặt hàng một cách vắn gọn, không nói quá sức thật về mặt hàng nào đó cho khách hiểu rõ ràng. Không chèo kéo, nói xu xu để khách tranh hay thái độ bực mình khi khách chỉ xem mà không mua hàng. Học cách sắp xếp và trưng bày sản phẩm, hàng hóa một cách khoa học, vệ sinh quầy hàng, quán ăn sạch sẽ, gọn gàng nhằm tạo điều kiện thuận lợi để khách cảm thấy thoải mái khi bước đến quầy sắp, cửa hàng của mình và khách dễ dàng lựa chọn.

Người bán hàng cần phải niêm yết giá rõ ràng, luôn bán đúng với giá đã niêm yết, tránh tạo cho khách hàng đến thấy là quầy sắp, cửa hàng, quán ăn của mình không bán đúng giá niêm yết... Chú ý không “chặt chém”, giành giật, thách giá, hét giá khi thấy khách lạ và đặc biệt trong các ngày lễ, tết.

Kết thúc lập trình huân luyện, các học viên được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học.

TTXTTM BR-VT.