

Ngày 01/8/2017, Trung tâm Xúc tiến Th ng m i ph i h p v i Cty TNHH T v n Đánh giá và Phát triển T ch c DC&A t ch c l p t p hu n “ K năng thuy t ph c khách hàng trong kinh doanh” v i các n i dung chính nh sau:

□

+Ph m ch t c a ng i bán hàng, nh ng thách th c h n có

+Nghiên c u khách hàng (tìm hi u tâm lý, thái đ , hành vi,...)

+Chu i giá tr ph c v khách hàng

+Ai là đ i s th ng hi u c a Công ty b n?

+Xác đ nh thái đ , phong cách – đ ng c p ph c v khách hàng nh là m t “Th ng Hi u” c a Công ty b n

+Giá tr c t lõi: “T p trung vào khách hàng”;T o S Khác B t hay Là Ch t?!

+Nh ng k n th c và k năng trong giao ti p (thuy t ph c và t ch i) – Công c và quy trình bán hàng

+Giao ti p v i khách hàng – đ c nhân tâm

+Thúc hành; trợ nghiệm tâm lý khách hàng

+ *Trao đổi và thảo luận với Ông Nguyễn Duy Hải -cố vấn cấp cao (Associate Master Trainer) của Tack International, Anh Quốc (UK), và Tổng cục đào tạo TMI Hoa Kỳ.*

- Thời gian: ngày 01/8/2017(thứ ba)

- Địa điểm: Hội trường Trung tâm Khuyến công và Tư vấn PTCN; số 08 Trần Hưng Đạo, P.1, TP.Vũng Tàu.

- Chi phí tham dự : miễn phí

Mọi chi tiết xin liên hệ : Trung tâm Xúc tiến Thương mại tỉnh BR-VT

- Địa chỉ : số 05 Phạm Văn Hùng, P. Phước Hòa, TP .Bà Rịa.

- Điện thoại: 064.3543936 - Fax: 064.3541058

- Email: xttmvt@gmail.com

- Website: xttm.baria-vungtau.gov.vn

TTXTTM BR-VT.

.....